

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE SEGURANÇA RGPD DA “NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA, Lda.”

### Acesso aos Dados Pessoais:

1. A formalização de pedido de encomendas ou o pedido sobre outras informações à **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.**, por intermédio da nossa página web ou através de E-mail, implica a introdução no sistema e envio, pelos UTILIZADORES/CLIENTES, de dados pessoais de identificação, bem como aspetos relativos às suas preferências pessoais, circunstâncias especiais ou outros, dados referentes a cartões de crédito e débito, que serão utilizados apenas para facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços concretos que compõem a solicitação do cliente, bem como para prestar informação relativa a produtos e serviços.
2. Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica, bem como os dados privados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.
3. O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado no estrito cumprimento da legislação da proteção de dados pessoais, tudo nos termos do disposto Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (EU) 2016/679 e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação, doravante designada por RGPD.
4. Quaisquer dados pessoais que, no uso deste sistema, UTILIZADORES/CLIENTES possam revelar à **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.**, serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos, com o consentimento nos mesmos, sob o estrito cumprimento do RGPD.
5. Ao fornecer os seus dados pessoais, os UTILIZADORES/CLIENTES declaram que autorizam e consentem o tratamento dos seus dados pela **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.**, com a finalidade de facilitar e permitir a contratação e reserva dos serviços/produtos/bens concretos que compõem a sua solicitação, bem como para receber informações relativas a produtos e serviços disponibilizados pela **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.**
6. A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** declara e garante que implementou, está dotada e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e minimizando os riscos a que estão expostos.
7. A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** garante aos UTILIZADORES/CLIENTES o exercício dos direitos de acesso, retificação ou eliminação legalmente

previstos. Se o UTILIZADORES/CLIENTE desejar exercer os referidos direitos que a RGPD lhe concede, deverá remeter uma mensagem de correio eletrónico para [geral@quiropaticanv.com](mailto:geral@quiropaticanv.com).

### **Responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais**

A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** é responsável pelo tratamento de recolha, de registo, de organização, de estruturação, de conservação, de adaptação ou alteração, de recuperação, de consulta, de utilização, de divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, de comparação ou interconexão, de limitação e de apagamento ou destruição dos Dados Pessoais dos seus utilizadores, clientes ou potenciais clientes.

### **Tratamento dos Dados Pessoais**

1. Os Dados Pessoais obtidos são incorporados em aplicação informática da **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** O acesso a informação em arquivo por parte dos colaboradores da **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** somente é possível com a inserção de senhas de acesso exclusivas, ficando o registo documentado. O acesso aos dados físicos será possível através de sistemas de acesso mecânicos ou outros, apenas por pessoas identificadas e autorizadas. As alterações a dados existentes nos arquivos são possíveis, ficando um registo da data e do utilizador responsável pela alteração.
2. Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, sendo o UTILIZADOR/CLIENTE consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis. A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** está dotada de infraestruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por antivírus, firewalls de rede, sistemas de encriptação, circuitos privados e VPN'S que respeitam os requisitos de segurança. Caso os Servidores informáticos se encontrem alojados num operador de datacenter, este efetua um serviço de proteção de informação digital dos servidores alojados. O serviço engloba o backup de ficheiros, a sua conservação de acordo com a política definida e restore a pedido da **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.**
3. Para segurança dos UTILIZADORES/CLIENTES, e quando o meio for utilizado, a **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** emprega a tecnologia que garante a segurança em todas as transações efetuadas com cartão de crédito. Esta tecnologia codifica os dados do cartão de crédito e transfere-os, via internet, em módulos individuais que só serão reunidos posteriormente. Os dados dos cartões de crédito são utilizados somente para proceder ao pagamento e, após a transação efetuada, são eliminados dos nossos registos.
4. Quando, por questões de segurança aplicáveis a certos países na utilização de determinados serviços, for obrigatório a colocação de informação referente a dados como nome, número de passaporte, sexo, idade, nacionalidade pela **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE**

**QUIROPRÁTICA LDA.**, essa informação contida poderá, nos termos da legislação aplicável, ser consultada pelas autoridades alfandegárias dos países de origem ou destino. Essa informação poderá, nos termos da legislação aplicável, nomeadamente a Diretiva (EU) 2016/680 do Parlamento Europeu e do Conselho, ser consultada pelas autoridades competentes dos países de origem ou destino, para efeitos de prevenção, investigação, deteção ou repressão de infrações penais ou execução de sanções penais, e à livre circulação desses dados e diretiva (EU) 2016/681 do Parlamento Europeu e do Conselho.

5. A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.**, acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- Tratar-lo em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis, através de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente consentidas;
- Certificar-se de que os dados são manejados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação de serviços, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade, em conformidade com o previsto neste documento.

6. Devido ao modo como funcionam os standards de comunicação de internet, o acesso aos websites podem implicar a utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no computador do utilizador e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao web site. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os cookies têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum cookie extrai nenhuma informação do disco rígido do computador do utilizador, não rouba informação pessoal nem lê os ficheiros cookie criados por outros fornecedores. Devido aos cookies, é possível reconhecer os utilizadores devidamente registados, desde que utilizem o mesmo equipamento e navegador, sem que tenham de registar-se em cada visita para aceder às áreas e serviços reservados exclusivos. O utilizador é livre para rejeitar cookies se o navegador o permitir, mas ao fazê-lo está a comprometer a plena funcionalidade dos websites.

#### **Processamento de dados com finalidades comerciais e de fidelização:**

1. Se o UTILIZADOR/CLIENTE assim o manifestou, mediante configuração da sua conta, ou se consentiu aceitar receber a nossa newsletter, os seus dados serão utilizados para informá-lo de forma personalizada, através de qualquer meio, inclusivamente eletrónico ou telefónico, sobre produtos ou serviços comercializados e relativos aos sectores de atividade da **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** Os seus dados serão igualmente recolhidos para a melhoria da qualidade dos serviços, objetivos estatísticos, segmentação comercial e de fidelização dos seus clientes.
2. Se não deseja receber comunicações comerciais, pode enviar um e-mail a retirar o seu consentimento para o seguinte correio eletrónico: [geral@quiropaticanv.com](mailto:geral@quiropaticanv.com) .

### Finalidade dos Dados Pessoais:

1. Os Dados Pessoais são obtidos com finalidade de:
  - (i) Própria da atividade vinculada de **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.;**
  - (ii) Organização para efeitos de processamentos de salários e outros de natureza similar, assim como comunicações às entidades oficiais;
  - (iii) Fornecimento, aos intervenientes/interessados nos serviços/produtos/bens solicitados pelo utilizador para concretização da aquisição/disponibilização dos serviços/produtos/bens contratados/solicitados pelo Utilizador/ Cliente;
  - (iv) Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria dos serviços em que o utilizador/cliente decida subscrever-se e registar-se ou utilizar a adequação desses serviços às preferências e gostos dos utilizadores;
  - (v) Verificar cartões de crédito e outros tipos de cartões utilizados no pagamento e indicados pelo próprio Utilizador/cliente;
  - (vi) O estudo da utilização/preferências/tendências/escolhas dos serviços/produtos/bens por parte dos utilizadores;
  - (vii) Verificar, manter e desenvolver sistemas e análises estatísticas;
  - (viii) Atividades de marketing, nomeadamente publicidade, promoção e prospeção comercial, se devidamente aceite pelo utilizador;
  - (ix) Enviar formulários de inquéritos aos quais o utilizador não fica obrigado a responder;
  - (x) Enviar mensagens por qualquer meio disponível com fins de venda direta, publicitários ou relacionados com a atividade descrita.
2. O utilizador poderá consentir que a **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** trate dos seus Dados Pessoais com a finalidade de determinar o seu perfil e de oferecer-lhe produtos e serviços adequados. Estes serviços podem ser próprios ou de terceiros.
3. O UTILIZADOR/CLIENTE consente expressamente que os Dados Pessoais possam ser cedidos a:
  - (i) Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;
  - (ii) Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, empresa de transporte aquático, terrestre, ferroviário, aéreo, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de cuja correta prestação de cada serviço solicitado pelo utilizador, seja necessária.
4. Por outro lado, o utilizador consente que se possa aceder à informação relativa aos serviços/produtos/bens contratados à **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRÁTICA LDA.** com fim de lhe poderem ser oferecidos serviços/produtos/bens adicionais aos contratados.
5. No momento da recolha dos Dados Pessoais, salvo nos campos em que for indicado o contrário, o utilizador poderá, voluntariamente, facilitar os Dados Pessoais sem que a falta de resposta implique um decréscimo na qualidade ou quantidade dos serviços/produtos/bens correspondentes (a menos que esteja

indicada outra coisa). Não obstante, a falta de consentimento ao envio de dados, considerados obrigatórios, implicará a impossibilidade de aceder aos serviços/produtos/bens para o qual foram solicitados.

6. A **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** poderá revelar a informação dos UTILIZADORES/CLIENTES a terceiros, unicamente com o propósito de completar, por razões administrativas, nos termos da legislação em vigor.

7. Qualquer dado recolhido dessa maneira na página web será transmitido, em conformidade com o estabelecido na RGD, às entidades envolvidas na medida do absolutamente necessário para a concretização cumprimento da legislação no nosso País ou em Países terceiros.

**Prazo de Conservação dos Dados Pessoais:**

Os dados dos UTILIZADORES/CLIENTES são conservados apenas durante o prazo necessário ao cumprimento dos fins a que estes se destinam.

O UTILIZADOR/CLIENTE pode requerer, a qualquer altura, alterar ou retirar o seu consentimento com efeitos para o futuro.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a **NEIL MARCO JUSTINO VIOLANTE e FILHOS - SOCIEDADE DE QUIROPRATICA LDA.** não poderá contratar consigo.

A gerência,

Dr. Neil Marco Violante

Dr.<sup>a</sup> Céline Martin